

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Seniorbofællesskabet Skriverensvej 4, 4300 Holbæk
Dato for generering af rapport:	22-04-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	19
Kompetencer	22
Kriterium 10	22
Fysiske rammer	24
Kriterium 14	24
Økonomi	26
Økonomi 1	26
Økonomi 2	27
Økonomi 3	27
Spindelvæv	27
Datakilder	28
Interviewkilder	28
Observationskilder	28

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Seniorbofællesskabet Skriverensvej 4, 4300 Holbæk
Hovedadresse	Skriverensvej 4, st. th 4300 Holbæk
Kontaktoplysninger	Tlf.: 72364737 E-mail: sijoh@holb.dk Hjemmeside: http://www.holb.dk
Tilbudsleder	Simon Weinreich Johansen
CVR-nr.	29189447
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	16
Målgrupper	Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Indadreagerende adfærd Personlighedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Karen Rude Lars Peter Jensen
Tilsynsbesøg	

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Seniorbofællesskabet Skriverensvej 4, 4300 Holbæk	Indadreagerende adfærd, Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	16	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Denne rapport omhandler et anmeldt tilsynsbesøg 27. februar 2024 på Seniorbofællesskabet SkrIVERENSVEJ 4 i Holbæk.

I forbindelse med tilsynsbesøget har socialtilsynet foretaget en konkret vurdering af tilbuddets samlede kvalitet med udgangspunkt i alle temaer i Kvalitetsmodellen, ligesom der er foretaget en aktuel risikovurdering af tilbuddets drift. Socialtilsynet har i indeværende tilsynsproces haft særlig fokus på tema 3 omhandlende målgruppe, metoder og resultater, tema 5 omhandlende organisation og ledelse, og endelig tema om tilbuddets økonomi. Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynsbesøget været i dialog med to borgere, to medarbejdere og ledelsen. Tilbuddet har forud for tilsynsbesøget fremsendt konkret data, som sammen med tilbuddets egne indberettede oplysninger på Tilbudsportalen, er inddraget i den samlede vurdering af kvaliteten af indsatsen i tilbuddet.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at tilbuddet, som er godkendt til 16 boliger efter ABL § 105 stk. 2, hvor borgerne modtager støtte efter Servicelovens § 85 i en "botilbudslignende konstruktion", har den fornødne kvalitet, og opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn.

Tilbuddets målgruppe er borgere fra 50 år på indflytningstidspunktet, og som er præget af angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse og personlighedsforstyrrelse. Det er i tilbuddet borgere, der har brug for specialiseret socialpsykiatriske indsatser samt behov for personlig pleje og omsorg, herunder medicinadministration. Socialtilsynet har i tidligere tilsynsprocesser vurderet at målgruppen er for bredt beskrevet i forhold til de faglige og timemæssige ressourcer, tilbuddet har til rådighed, og har henstillet til tilbudsledelsen, at Tilbudsportalen opdateres, så oplysningerne om målgruppe svarer til de faglige kompetencer, der er i tilbuddet. Denne henstilling gentages ved herværende tilsynsproces.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra en anerkendende tilgang og har en pædagogisk praksis, som dels imødekommer den enkelte borgers behov og dels understøtter, at der er et fællesskab især omkring måltider. I tilbuddet fokuseres på borgernes sundhed igennem motivation for daglig motion/bevægelse og sund kost. Den pædagogiske praksis i tilbuddet understøtter, at der ikke forekommer magtanvendelser, vold eller overgreb i tilbuddet. Borgerne giver overfor socialtilsynet udtryk for, at de trives i tilbuddet og er glade for deres boliger, som de bor i med en lejers rettigheder og pligter. Medarbejderne i tilbuddet har fokus på at sikre borgernes fysiske og mentale sundhed, og samarbejder med relevante eksterne sundhedsfaglige aktører.

Socialtilsynet vurderer også, at medarbejderne med praksisnære eksempler demonstrerer kendskab til målgruppen, til metoder og til tilbuddets konstruktion som ABL med 85-støtte. Med afsæt i medarbejdernes pædagogiske eller sundhedsfaglige grunduddannelse, deres fælles efteruddannelse og generelle erfaringer fra arbejdet med målgruppen, er der et godt grundlag for praktisering af tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vurderer i forlængelse af tilsynsprocessen 2024, at den stabilitet socialtilsynet, efter en årrække med flere forskellige tilbudsledere, nu ser på ledelsesområdet, har haft en forventet positiv effekt på kvaliteten i tilbuddet, og den nuværende ledelse anses for at være kompetent til at løfte ledelsesopgaven. Dog bør fokus fastholdes på udviklingen af varetagelsen af den daglige drift.

Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at tilbuddets økonomi fremstår gennemskuelig. Herunder at Seniorbofællesskabet SkrIVERENSVEJ's økonomi kan forventes at give mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Særligt fokus i tilsynet

temaerne 3 og 5

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forholder sig aktivt til at inkludere borgerne i aktiviteter internt i tilbuddet, og til at motivere borgerne for deltagelse i aktiviteter uden for tilbuddet som arrangeres af tilbuddet. Ingen af borgerne deltager i ekstern beskæftigelse eller uddannelse, og socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at alle borgerne i tilbuddet modtager pension, hvilket betyder at borgerne ikke er omfattet af krav om beskæftigelsesrettede aktiviteter i henhold til deres ydelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at tilbuddet understøtter, at borgerne inddrages i interne aktiviteter i tilbuddet, men at der ikke er noget egentligt fokus på beskæftigelse og uddannelse uden for tilbuddet.

Borgerne oplyser samstemmende at de ikke har nogen fast daglig beskæftigelse uden for tilbuddet, men at flere har gøremål uden for tilbuddet, når de f.eks. skal til læge, tandlæge eller fysioterapi, eller når de deltager i tilbuddets mandagsture til byen.

Alle borgere modtager pension og medarbejderne oplyser, at borgerne understøttes i at deltage i forskellige daglige aktiviteter i tilbuddet, ligesom der arrangeres aktiviteter ud af huset for borgerne. Derudover er borgerne introduceret til muligheden for at deltage i aktiviteter i regi af værested i kommunens socialpsykiatri, men de borgere socialtilsynet talte med under tilsynsbesøget gav udtryk for at der ikke var nogen tilslutning til denne aktivitet. Medarbejdernes udsagn understøtter borgernes udsagn.

Under covid-19 restriktionerne har det, ikke været muligt for borgerne at deltage i fx de daglige køkkenaktiviteter. Såvel medarbejdere og ledelse giver udtryk for at der arbejdes på at motivere borgerne for igen at deltage i små dagligdagsaktiviteter, der kan være med til at fastholde deres fysiske og kognitive funktionsniveau.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.a

Borgere og medarbejderne oplyser samstemmende, at nogle borgere som aktiveret internt i tilbuddet hjælper med at dække bord eller vaske op, men at der er ikke tale om en struktureret aktivering. Borgerne giver tillige udtryk for ikke at have noget ønske om at der opstilles mål. De fleste borgere har nået pensionsalderen, og for dem handler det ikke længere om at nå mål, men om at have en ordentlig livskvalitet i dagligdagen.

Der opsættes ikke konkrete mål i forhold til borgerne beskæftigelse, eller samværs-aktivitetstilbud og derfor vurderes indikatoren at være opfyldt i lav grad.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse at der er overensstemmelse i udsagn fra borgere, medarbejdere og ledelse om, at ingen borgere er i beskæftigelse, og at borgerne heller ikke har et ønske om en daglig beskæftigelse udenfor tilbuddet. Alle borgere har enten folkepension eller førtidspension, og giver overfor socialtilsynet udtryk for hverken at have lyst eller evne i forhold til at varetage beskæftigelse udenfor tilbuddet.

Det vægtes også, at medarbejderne oplyser at der findes tilbud i kommunens socialpsykiatri, som borgerne er introduceret til, men som ingen af borgerne har et ønske om at benytte sig af. Borgerne fortæller, at ingen af dem har nogen fast daglig beskæftigelse uden for tilbuddet, men at flere har gøremål uden for tilbuddet, når de f.eks. skal til læge, tandlæge eller fysioterapi, eller når de deltager i tilbuddets mandagsture til byen.

Ingen af borgerne er i dagtilbud, men har tilbud om at deltage i aktiviteter i tilbuddet. Indikatoren vurderes på denne baggrund at være opfyldt i lav grad.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at organiseringen af tilbuddet med selvstændige boliger i en tilbuds-lignende konstruktion, understøtter borgernes mulighed for selvstændighed. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets pædagogiske tilgang understøtter borgernes udvikling eller fastholdelse af selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddet kun i meget begrænset omfang evaluerer resultaterne af de borgerrettede indsatser, der har til formål at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet med aktiviteter som fællesspisning, spil og filmaftener og ture ud af tilbuddet iværksætter relevante indsatser, som understøtter fællesskabet i tilbuddet og skaber en ramme som borgernes sociale relationer kan trænes og udvikles indenfor.

Borgerne i tilbuddet benytter sig kun i mindre grad af tilbud og aktiviteter i det omgivende samfund, og der er forskelle mellem borgerne i forhold til hvor meget de deltager i fællesspisningen og i ture arrangeret af tilbuddet. Nogle borgers fysiske funktionsniveau tillader ikke meget aktivitet, og de opholder sig derfor mest i deres egne boliger.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at tilbuddet i nogen grad understøtter borgerne i at indgå i sociale relationer i og udenfor botilbuddet, ligesom tilbuddet støtter borgerne i at opnå selvstændighed. Borgerne har mulighed for at indtage alle måltider i tilbuddets fællesarealer, og der er dagligt muligheder for et fællesskab med de øvrige borgere og med medarbejderne. Borgerne oplyser, at de er glade for det fællesskab, der er i tilbuddet, men at fællesskabet dog består i mindre omfang end det gjorde inden covid-19 restriktionerne blev indført under pandemien.

Tilbuddet opsætter i nogen grad konkrete mål sammen med borgerne i forhold til udvikling eller vedligeholdelse af borgernes selvstændighed. Borgerne understøttes på forskellige måde i forhold til aktiviteter i det omgivende samfund.

Borgerne har kontakt til familie og netværk, i det omfang de selv ønsker det.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at selvom den fremsendte dokumentation viser eksempler på at der er opsat konkrete mål, så ses disse mål dog ikke at være praktisk handlingsanvisende, og det blive uklart hvordan tilbuddet reelt understøtter udviklingen af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Medarbejderne oplyser, at man evaluere borgernes mål minimum en gang om året i forbindelse med at der skal udarbejdes en ny pædagogisk plan. Af den fremsendte dokumentation, ses ikke en systematisk opfølgning på de mål, der er opsat og den pædagogiske støtte der er ydet.

Borgerne giver udtryk for at der ikke er så meget tid til pædagogisk at understøtte en udvikling af deres kompetencer til at indgå i sociale relationer; det meste af den tid de har bruges til praktisk hjælp., og i mindre grad til pædagogiske/terapeutiske samtaler.

Medarbejderne oplyser at borgerne støttes i at udvikle kompetencer, men at der i forhold til den overvejende del af borgerne, er fokus på at vedligeholde de færdigheder de allerede har. Derudover er der fokus på, at understøtte det fællesskab borgerne har mulighed for at indgå i, i tilbuddet. Borgerne har mulighed for at indtage alle deres måltider og drikke eftermiddags- og aftenkaffe i tilbuddet, og på den måde indgå i et fællesskab med de øvrige borgere i tilbuddet. Ud over fælles måltider er der mulighed for at indgå i et fællesskab omkring forskellige aktiviteter som spil og filmaften og ture ud af huset.

Borger og medarbejdere giver samstemmende udtryk for at der under covid-19 restriktionerne ikke har været så mange aktiviteter som der plejer at være. Borgere og medarbejdere giver også samstemmende udtryk for et ønske om at der kommer flere aktiviteter igen, men er også enige om at søgningen til de aktiviteter der har været iværksat efter ophævelsen af restriktionerne i forbindelse med covid-19 har været meget begrænset søgt af borgerne.

Socialtilsynet bedømmer på baggrund af ovenstående at indikatoren er opfyldt i middel grad.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at borgerne samstemmende oplyser, at der er forskelligt, i hvilket omfang de indgår i sociale relationer i det omgivende samfund. Nogle af de borgere socialtilsynet talte med ved tilsynsbesøget fortalte, at de besøgte deres familie og netværk udenfor tilbuddet, og andre fortalte at de ikke rigtig havde nogle sociale relationer udenfor tilbuddet, og opholder sig mest indenfor tilbuddet rammer.

Borgere, medarbejdere og ledelse fortæller samstemmende om at tilbuddet arrangerer aktiviteter, men at det ikke sker så ofte efter covid-19, og at borgernes ønske om at der igangsættes aktiviteter ofte overstiger deres lyst til at deltage.

Det er socialtilsynets bedømmelse at indikatoren er opfyldt i middel grad.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse borgernes udsagn om at de har kontakt til familie og netværk i det omfang de ønsker det. Borgerne kan selv bestemme hvornår de ønsker gæster i deres egen lejlighed, og det er aftalt på et beboermøde, at gæsterne primært opholder sig i borgernes egne lejligheder.

Det er på baggrund af ovenstående socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren, er opfyldt i meget høj grad.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Målgruppen er borgere fra 50 år, som har brug for specialiseret socialpsykiatriske indsatser samt behov for personlig pleje og omsorg, herunder medicinadministration. Borgerne kan have forandret virkelighedsopfattelse, depression og - eller personlighedsforstyrrelse. Personer med et primært stof eller alkoholmisbrug eller svære kognitive hjerneskader, er ikke omfattet af tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, som i tidligere tilsynsprocesser, at målgruppen er for bredt beskrevet i forhold til de faglige og tilmæssige ressourcer, tilbuddet har til rådighed. Socialtilsynet hører i medarbejdernes praksisnære beskrivelser, at borgerne har et stigende behov for somatisk pleje, og at den sundhedsfaglige indsats i tilbuddet er mere fremtrædende end den socialfaglige indsats. Socialtilsynet har i den forbindelse særligt fokus på at tilbuddet fastholder opmærksomhed på at borgere, som visiteres til tilbuddet, har et støttebehov, der er afstemt i forhold til tilbuddets medarbejderressourcer og faglige kompetencer. Med enkelte undtagelser er borgerne alle omkring eller over folkepensionsalderen, og nogle af borgerne har et fysisk funktionsniveau der giver dem behov for pleje og hjælp til praktiske gøremål i deres hjem.

Tilbuddet leverer ikke specialiserede sundheds- eller socialfaglige ydelser, men samarbejder med relevante private og offentlige eksterne aktører som distriktpsikiatri, egen læge, tandlæge og kommunal sagsbehandler. Den borgerrettede indsats synes i højere grad at tage udgangspunkt i den enkelte borgers aktuelle behov end i de visiterede mål, men socialtilsynet vurderer at leder og medarbejdere kan redegøre for den pædagogiske praksis i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevant opmærksomhed på at inddrage borgere og lytte til deres ønsker. Medarbejderne har sygdomsforståelse og kendskab til borgernes individuelle udfordringer og behov, og medarbejderne er meget bevidste om at lejlighederne er borgernes hjem, og at de leverer en ydelse i borgernes hjem og dermed indenfor borgernes privatsfære.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har relevant opmærksomhed på at evaluere de faglige tilgange og metoder for at sikre kvaliteten i den borgerrettede indsats, bl.a. ved at målrette indsatserne, så borgerne fastholder eller udvikler egne færdigheder, i forhold til at være så selvhjulpne som muligt.

Ved tilsyn 2024 var der sket udskiftning i borgergruppen, så borger, som aldersmæssigt var udenfor den godkendte aldersgruppe var fraflyttet til andet tilbud, og ny borger i tilbuddet var indenfor den godkendte målgruppe på tilbuddet. Ledelsen har fokus på at sikre, at borgerne er indenfor målgruppen, men påpeger at der med en lav udskiftning i borgergruppen arbejdes med langsigtede mål i forhold til at tilpasse målgruppe og sikre, at alle borgere i tilbuddet vedbliver at være indenfor den godkendte målgruppe på tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Målgruppen er borgere fra 50 år, som har brug for specialiseret socialpsykiatriske indsatser samt behov for personlig pleje og omsorg, herunder medicinadministration. Det er borgere, der kan have angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, indad-reagerende adfærd, og/eller personlighedsforstyrrelse. Personer med et primært stof eller alkoholmisbrug, eller svære kognitive hjerneskader, er ikke omfattet af målgruppen for tilbuddet.

Af Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddets faglige tilgange er kognitive tilgang, recovery-understøttende tilgang og anerkendende tilgang. Tilbuddets benytter metoderne jeg-støttende samtale, motiverende samtale og social færdighedstræning. Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet overordnet set modtager en målgruppe, der er velintegreret i tilbuddet, ligesom det bedømmes, at tilbuddet, i det omfang borgernes funktionsniveau tilsiger det, arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der kan forventes at føre til positive resultater for borgerne.

Alle borgere har en bestilling fra visiterende kommune, som omsættes til mål og delmål i tilbuddet. På baggrund af interview af medarbejderrepræsentanter og ledelse bedømmer socialtilsynet, at borgerne i tilbuddet er indenfor den beskrevne målgruppe, men bedømmer dog også at borgerne i stigende grad har et somatisk plejebæhov, og at den ydede indsats i stigende grad har fokus på pleje frem for en socialpædagogisk indsats.

Af tilbuddets dokumentation sås tidligere ikke i tilstrækkelig omfang en systematisk evaluering af den ydede indsats. Dokumentationspraksis har ifølge medarbejdere og ledelse ikke ændret sig i forhold til evaluering af den ydede indsats, dog er det fortsat socialtilsynets bedømmelse, at der sker en tilstrækkelig systematisk opsamling af viden, om hvorvidt indsatsen har den ønskede effekt.

Det fremgår af interview med medarbejdere og ledelse, at borgerne støttes i at få skabt struktur i hverdagen, men at indsatsen, frem for på udvikling af færdigheder, sigter på at vedligeholde færdigheder og kompetencer. Der er overensstemmelse i udsagn fra ledelse og medarbejdere om at tilbuddet i stigende grad varetager plejeopgaver i forhold til borgerne, men at tilbuddet ikke leverer sygeplejefaglige specialisopgaver til borgerne. I forhold til specialopgaver samarbejdes med private og offentlige eksterne aktører, både på det psykiatriske-, sociale- og sundhedsfaglige område.

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at borgerne generelt er tilfredse med den indsats medarbejderne yder, men også at borgerne giver udtryk for, at de har en oplevelse af, at der de seneste år er sket en reduktion i den pædagogiske indsats, og at fokus har flyttet sig til praktisk hjælp og pleje.

Det vægtes ligeledes at medarbejderne beskriver, at der er mange sundhedsfaglige medarbejdere, og at plejeopgaver kommer til at fylde en del i indsatsen. Medarbejderne beskriver at de arbejder motiverende i forhold til at borgerne bliver selvhjulpne, og fastholder eller udvikler deres funktionsniveau i overensstemmelse med deres beskrevne mål, men at realiteten nok snarere er, at det er småt med udviklingen.

På baggrund af udsagn fra medarbejdere og ledelse står det ikke tydeligt for socialtilsynet om borgerne når deres mål, men der tegner sig et billede af at indsatsen i bedste fald vedligeholder borgernes færdigheder. Medarbejderne fortæller, at de dokumenterer dagligt, men at det ofte bliver en meget kort redegørelse over, hvad man har gjort sammen med borgeren, og at FS3 fylder mere i dokumentationspraksis end VUM-notater.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse at medarbejdere og ledelse samstemmende oplyser, der i tilbuddet arbejdes ud fra en recovery tankegang, med fokus på borgernes håb for et bedre liv og en god livskvalitet. Det vægter dog også at der er overensstemmelse i udsagn fra medarbejdere og ledelse i forhold til at gennemsnitsalder, og funktionsniveauet i borgergruppen øger efterspørgslen på pleje og praktisk hjælp og reducerer borgernes motivation for at indgå i en udviklende socialpædagogisk indsats.

Borgerne mødes, og føler sig mødt, med en anerkendende tilgang, og den sundhedsmæssig tilgang og sociale færdighedstræning understøttes af jeg-støttende samtaler. Medarbejderne har kendskab til motiverende samtale og social færdighedstræning, men bemærker at de kun i mindre grad bringer disse metoder i spil i den daglige praksis, hvor plejen fylder meget.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren af være opfyldt i middel grad.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at der opsættes konkrete mål og delmål i forhold til den enkelte borger, men at målene i overvejende grad ikke evalueres til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Det er ikke tydeligt for socialtilsynet om borgerne når deres udviklingsmål, ligesom det fremgår af udsagn fra medarbejdere og ledelse, at indsatsen i højere grad har fokus på vedligeholdelse frem for udvikling af borgernes færdigheder.

Medarbejderne oplyser, at målene bliver evalueret efter behov, men at man stadig afventer at visiterende myndighed genbehandler borgernes indsatsmål (ny VUM)

På baggrund af ovenstående fastholdes, at indikatoren bedømmes at være opfyldt i lav grad.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at medarbejderne og ledelse samstemmende oplyser, at alle borgere har en VUM, som omsættes til mål og delmål, men at visiterende myndighed endnu mangler at re-visitere hovedparten af borgerne. Den borgerrettede indsats på tilbuddet tager udgangspunkt i den bestilling, der er modtaget fra visiterende kommune, men at hovedparten af borgerne afventer at visiterende myndighed opdaterer bestillingen, hvorfor en forholdsvis stor andel af borgernes mål ikke længere er relevante eller realistiske, hvilket besværliggør opfølgning/gør opfølgning irrelevant for borgerne.

Socialtilsynets vægter i sin bedømmelse, at ovenstående ikke er anderledes end det der gjorde sig gældende under tidligere tilsynsprocesser, hvor det ikke fremgik af data modtaget i forbindelse med tilsynsbesøget (senest i 2022) at tilbuddet systematisk foretager evaluering af indsatsen.

Bedømmelsen understøttes af udsagn fra medarbejdere og ledelse under tilsynsprocessen i 2024. Dermed kan hverken tilbud eller socialtilsynet vurdere, i hvilket omfang tilbuddet opnår positive resultater i forhold til de mål, visiterende kommune har formuleret.

Proces med udvikling af tilbuddets dokumentation pågår.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af ovenstående at indikatoren fortsat er opfyldt i lav grad.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse at medarbejdere og ledelse samstemmende oplyser, at der samarbejdes med relevante eksterne aktører, primært indenfor sundhedssektoren. Borgerne understøtter dette udsagn med eksempler på at de støttes at tilbuddet i kontakten til f.eks. læge, psykiatri, tandlæge og kommune.

Socialtilsynet bedømmer at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt trives i tilbuddet. Socialtilsynet baserer først og fremmest sin vurdering på borgernes udsagn om, at de trives i tilbuddet og er glade for deres boliger. I relation til borgernes selv- og medbestemmelse vurderer socialtilsynet, at tilbuddet er meget tydelige i forhold til at borgerne har selvstændige boliger, og bor i tilbuddet med en lejers rettigheder og pligter. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra en anerkendende tilgang og har en pædagogisk praksis, som dels imødekommer den enkeltes behov og dels understøtter der fællesskab der især er omkring måltider.

Socialtilsynet vurderer videre, at medarbejderne i tilbuddet har fokus på at sikre borgernes fysiske og mentale sundhed ved at samarbejde med læger, tandlæger og andre sundhedsfaglige instanser. Internt i tilbuddet fokuseres på borgernes sundhed igennem motivation for daglig bevægelse og en sund kost.

Endelig vurderer socialtilsynet, at den pædagogiske praksis i tilbuddet understøtter, at der ikke forekommer magtanvendelser, vold eller overgreb i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Udviklingspunkter

1. Socialtilsynet bemærker, at nogle borgere oplever, at det er medarbejderne, der tager beslutningerne om hvordan man agerer på fællesarealerne. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet tilbuddet internt drøfter egen praksis i forhold til formidlingen/forvaltningen af "de fælles aftaler".
2. Socialtilsynet bemærker, at det er tilbuddets ansvar at sikre en bedre borgerrettet kommunikation, og større tydelighed/gennemsigtighed om indholdet i/formålet med de borgerrettede indsatser. jf. indikator 5a. Således vurderer socialtilsynet at det for tilbuddet er et udviklingspunkt, hvordan man som tilbud internt kvalitetssikrer og evt. situationssbestemt korrigerer, uhensigtsmæssig kommunikation fra personalet og eventuelle tegn på omsorgstræthed.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at de underliggende indikatorer afspejler, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Det vægtes i bedømmelsen, at borgerne, medarbejderne og ledelse samstemmende giver udtryk for, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt og i overensstemmelse med egne ønsker og behov, har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at borgerne i overvejende grad oplever at blive hørt, respekteret og anerkendt. Borgerne oplyser, at de altid kan bede medarbejderne om hjælp og støtte i dagligdagen, og at de får støtte til at leve en selvstændig tilværelse. Den overvejende del af borgerne beskriver medarbejderne som omsorgsfulde og respektfulde. Flere borgere udtrykker at opleve, at der er blevet mindre A -A tid, og at rigtig meget af den personrettede indsats handler om praktiske gøremål efter den re-visitering, der er foretaget.

Medarbejdere og ledelse beskriver, at der afholdes møder med borgerne for at tale om den støtte, borgerne ønsker, og hvordan de trives. Socialtilsynet observerer at tilbuddets ledelse og medarbejdere i drøftelsen konkrete borgerudsagn, der frembydes af socialtilsynets borgerundersøgelse, foregår med faglige refleksioner og at den enkelte borger omtales på en anerkendende og respektfuld måde.

Borgerne giver udtryk for, at medarbejderne har respekt for, at boligerne er borgernes personlige lejemål, og ikke går ind i boligen uden at have banket på og være blevet budt indenfor. Nogle borgere har givet samtykke til at medarbejderne må låse sig ind i lejligheden, hvis de i en længere periode ikke har set borgeren.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse at borgerne i overvejende grad oplever, at medarbejderne i tilbuddet støtter dem i deres måde at leve eget liv på, og at de har indflydelse på eget liv og tilværelse. Borgerne oplyser, at der afholdes beboermøder (selv om der ikke er mange der kommer til møderne), og her kan man være med til at bestemme, hvilke aktiviteter der skal være i - og udenfor huset. Medarbejderne bekræfter, at borgerne deltager i beboermøderne i forskelligt omfang.

Socialtilsynet bemærker, at nogle borgere udtrykker at opleve, at det er medarbejderne, der tager beslutningerne om hvordan man skulle agere på fællesarealerne. Medarbejdere og ledelse oplyser, at den husorden der er i tilbuddet, er formuleret af borgerne, og afledt heraf opfordrer socialtilsynet tilbuddet til genbesøge husreglerne sammen med borgerne, og eventuelt placerer opslag på nye steder så de fanger borgernes opmærksomhed igen.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at de underliggende indikatorer afspejler, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det vægtes i bedømmelsen, at borgerne, medarbejdere og ledelse samstemmende giver udtryk for, at de oplever trivsel, at borgerne kan få støtte til at komme i kontakt med relevante sundhedsydelser udenfor tilbuddet, og at tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at alle borgere der tales med under tilsynsbesøget fortæller, at de trives i tilbuddet, at de er glade for deres bolig, og for at der er umiddelbar adgang til at få den nødvendige støtte, og at støtten ydes på en god måde. Enkelte borgere udtrykker utilfredshed med, at der er sket reduktion i A-A tid.

Medarbejdere og ledelse oplyser samstemmende, at der er borgere, som på grund af deres udfordringer, ikke trives i så høj grad, men at der er fokus på at øge borgerens trivsel. Medarbejdere og ledelse nikker genkendende til, at der er borgere, der oplever en reduktion i A-A tid, og redegør for, hvordan den praktiske hjælp og den pædagogiske indsats godt kan leveres samtidig, men at borgerne ikke 'opdager' at der er A-A tid, når der samtidig ydes praktiske hjælp.

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at det bør ligge implicit i tilbuddets socialfaglighed at tage den væsentligste del af ansvaret for ansvar, at borgerne forstår hvilke ydelser de modtager. Borgernes beskrivelse af, at den pædagogiske indsats er reduceret til fordel for praktisk bistand, står i kontrast til medarbejdere og ledelses beskrivelse af at den praktiske hjælp og den pædagogiske indsats oftest leveres samtidig. Derfor opfordrer socialtilsynet tilbuddet til at sikre en bedre borgerrettet kommunikation, og større tydelighed om indholdet i/formålet med de borgerrettede indsatser.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at der er overensstemmelse i udsagn fra borgere, medarbejdere og ledelse i forhold til at tilbuddet støtter op om den enkelte borgers adgang til sundhedsydelser. Omfanget af støtten beror på hvor selvhjulpnen den enkelte borger er, således at støtten ydes på en måde, der tager hensyn til et ønske om at fastholde borgerens funktionsniveau i videst muligt omfang, hvilket betyder at nogle borgere selv klarer at tage til f.eks. læge, mens andre får støtte til at komme til sundhedsydelser uden for huset.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at medarbejdergruppen samlet set har relevante socialfaglige og sundhedsfaglige kompetencer og målgrupperelevante efteruddannelser. Medarbejdere og ledelse fortæller samstemmende, at der er fokus på borgernes mentale og fysiske sundhed, og at indsatsen tilrettelægges med henblik på at borgerne trives i hverdagen. Borgerne har mulighed for at indtage alle deres måltider i tilbuddet, hvor der er fokus på at tilbyde god og sund mad, og derudover prøver medarbejderne at motivere borgerne til at deltage i ture ud af huset, træne i eget hjem mv. Det er dog blevet tydeligt for både medarbejdere og ledelse, at borgerne bl.a. på grund af aldersbetinget svækkelse, ikke længere kan overskue stort anlagte aktiviteter, og derfor er der nu i højere grad fokus på at vedligeholde borgernes funktionsniveau og finde de små adspredelser i hverdagen, oftest med en borger ad gangen.

Medarbejderne følger løbende op på borgernes fysiske og mentale helbredstilstand på møder, og sikrer at viden deles i medarbejdergruppen, og at indsatsen i forhold til den enkelte borger holdes relevant.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at de underliggende indikatorer afspejler, at tilbuddets pædagogiske indsats i nogen grad understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås, og at eventuelle magtanvendelser dokumenteres, og at tilbuddet følger op med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen. Det vægtes i bedømmelsen, at borgerne, medarbejdere og ledelse samstemmende giver udtryk for, at de oplever, at ikke der forekommer magtanvendelser i tilbuddet, og at dette udsagn understøttes af at der ikke foreligger indberetninger om magtanvendelse.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at medarbejderne og ledelsen samstemmende oplyser, at der i udgangspunktet ikke foretages magtanvendelser og indgreb i selvbestemmelsesretten.

Borgerudsagn understøtter i nogen grad medarbejdere og ledelses udsagn. Overordnet set beskrives det af borgerne, at medarbejderne er gode til at håndtere konflikter. Flere borgere fortæller også - uafhængigt af hinanden - om en oplevelse af, at kunne blive "skældt ud" og sendt ud af fællesskabet, f.eks. få besked om, at man ikke må spise med de øvrige borgere, men at man skal tage sin mad med op i egen bolig. Socialtilsynet har drøftet dette udsagn med medarbejdere og ledelse. Det er tydeligt at der ikke er nogen genkendelse af det borgerne beskriver herover. Socialtilsynet observerer og bedømmer, at der blandt ledelse og medarbejdere, er en refleksion i forhold til, hvordan der kommunikeres med borgerne, der foruden de problemstillinger borgerne er visiteret til tilbuddet med, over tid har udviklet aldersbetingede funktionsbedsættelser, der også stiller krav til hvordan der kommunikeres, så intentionen med det sagte fra personalet er tydeligt og forståeligt i denne kontekst for den enkelte borger.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at tilbuddet har arbejdet fokuseret med en klar og tydelig målgruppebeskrivelse, og derved har mindsket risikoen for at indskrive borgere, der har behov der ikke kan imødekommes med de medarbejderressourcer og faglige kompetencer der er i tilbuddet. En afledt konsekvens af denne indsats er også, at der ikke har været behov for magtanvendelser i tilbuddet.

Tilbuddet har tidligere haft en del magtanvendelse på en borger, der ikke var i målgruppen for tilbuddet/indsatsen, hvilket i en periode afstedkom en del magtanvendelser. Disse magtanvendelser betød, at der var fokus på procedurer for udfyldelse af magtanvendelseskemaer, og opfølgning på disse i personalegruppen.

Medarbejdere og ledelse giver samstemmende udtryk for, at det har givet anledning til drøftelser og refleksion i tilbuddet at have borgere udenfor målgruppen - eller ikke at være præcis nok i forhold til hvilke borgeres behov tilbuddet har de faglige kvalifikationen til at kunne imødekomme og matche. Det skærpede blik på målgruppen for tilbuddet, sikrer at medarbejdernes faglige kompetencer matcher borgernes behov, hvilket spiller en væsentlig rolle i forhold til at sænke konfliktniveauet borgerne imellem, og give medarbejderne i tilbuddet oplevelsen af en større handlekraft i forhold til at arbejde pædagogisk med forebyggelse af magtanvendelser og med konflikthåndtering.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at den underliggende indikator afspejler, at tilbuddets pædagogiske indsats i nogen grad understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Det vægtes i bedømmelsen, at borgerne, medarbejdere og ledelse samstemmende giver udtryk for, at de ikke oplever, at der forekommer vold og overgreb i tilbuddet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at de borgere socialtilsynet var i dialog med under tilsynsbesøget samstemmende gav udtryk for at tilbuddet er et trygt sted at være, og at de generelt oplever, at der ikke sker vold og overgreb i tilbuddet. Enkelte borgere kunne dog nævne et konkret eksempel på en episode, som blev oplevet ubehageligt, men som medarbejderne håndterede relevant.

Medarbejderne og ledelse giver samstemmende udtryk for, at de altid prøver at forebygge situationer, hvor vold og overgreb kan forekomme, men at vold og overgreb kan forekomme hvis der f.eks. er borgere, som ikke bryder sig om andre borgere. I de situationer prøver medarbejderne at forhindre, at borgerne kommer i konflikt. Indsatsen indeholder omfatter typisk at medarbejderne taler med borgerne, og hindrer de udadreagerende borgere i at overfalde andre borgere. Hvis en konflikten eskalerer og bliver voldsom, rekvireres politiet. Medarbejderne udtrykker at de altid har altid en opmærksomhed på enkelte borgers daglige trivsel.

Medarbejderne oplyser at det er almindelig praksis at observere borgerne interagere ved socialt samvær og under måltider, og er der borgere, som vurderes at have det svært med en eller flere af de øvrige borgere, foretages en konkret risikovurdering i forhold til hvilken støtte eller afskærmning borgeren har behov for. Jf. indikator 6a er der i disse situationer ikke en intention om at 'skælde ud' eller 'udøve magt', som nogle borgere overfor socialtilsynet giver udtryk for at opleve det.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Tilbudsleder, der tiltrådte i 2022, vurderes at have de fornødne uddannelses- og erfaringsmæssige kompetencer til at lede tilbuddet. Tilbudsleder er overordnet leder for i alt fire tilbud i to klynger, og varetager den daglige ledelse på ét af de fire tilbud. På de øvrige tre tilbud, herunder dette, er der en afdelingsleder, der referer til tilbudsleder.

Socialtilsynet har gennem flere kontinuerlige tilsynsprocesser vurderet det problematisk ift. kontinuitet i udførelse af kernopgaven, at tilbuddet gennem den seneste årrække on/off har haft flere forskellige tilbudsledere, herunder flere perioder med konstituerede ledelser. Socialtilsynet vurderer i forlængelse af tilsynsprocessen 2024, at den stabilitet socialtilsynet ser på ledelsesområdet, har haft en forventet positiv effekt på kvaliteten i tilbuddet, og den nuværende ledelse er kompetent i forhold til at løfte ledelsesopgaven.

Socialtilsynet vurderer dog fortsat, at der bør være fokus på udviklingen af varetagelsen af den daglige drift. Socialtilsynet baserer denne vurdering på udsagn om, at borgerne har et stigende behov for somatisk pleje, og at den sundhedsfaglige indsats i tilbuddet er mere fremtrædende end den socialfaglige indsats. Socialtilsynet har i den forbindelse særligt fokus på at tilbuddet fastholder opmærksomhed på at borgere, som visiteres til tilbuddet, forventes at have et støttebehov, der er afstemt i forhold til tilbuddets medarbejderressourcer og faglige kompetencer. Hertil kommer at borgerne, uafhængigt af hinanden, fortæller at de oplever at medarbejderne i perioder har travlt og er mindre tilgængelige, og at borgernes udsagn stemmer overens med medarbejdernes udsagn om en til tider meget travl hverdag.

Tilbudsleder har oplyst at sygefravær og personalegennemstrømning er på niveau med oplysningerne i årsrapport 2022, og på denne baggrund vurderer socialtilsynet, at tilbuddets sygefravær i 2023 har ligget over gennemsnit (25,35 dage), men at personalegennemstrømningen i 2023 har ligget under gennemsnit (17,6%).

Gennemsnitlig bedømmelse 3,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at nedenstående indikatorer belyser en fagfaglig – og ledelsesfaglig kompetent tilbudsleder, som over to år har formået at stabilisere et tilbud, der ellers har været stærkt udfordret af mange ledelsesskift. Leder har også ledelsesansvaret på flere "søstertilbud" i kommunen, som socialtilsynet fører tilsyn med. På dette tilbud leder tilbudsleder gennem en afdelingsleder, der vurderes at have relevante fagfaglige og ledelsesfaglige kompetencer i forhold til at varetage den daglige ledelse af et tilbud af denne type.

Socialtilsynet har ved tidligere tilsynsbesøg været i dialog med ledelsen om mulige indsatsområder som systematik i indsatsen, om at få forventningen til indsatsen mere eksplicit frem i målgruppebeskrivelsen, og om at få implementeret en mere systematisk dokumentationspraksis. Socialtilsynet kan i forbindelse med tilsynsprocessen i 2024 konstatere, at tilbuddet og ledelsen arbejder målrettet med disse indsatsområder.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at tilbudsleder har lang erfaring fra det borgernære specialpædagogiske område og det socialfaglige område i myndighed. Tilbudsleder har både ledelsesfaglig - og fagfaglig (pædagogisk diplom) uddannelse. Ligeledes ses relevante efteruddannelser i psykologi og terapi.

Socialtilsynet inddrager i bedømmelsen, at lederskabet omfatter det overordnede ledelsesansvar på yderligere to tilbud, og den daglige ledelse på et tredje. Socialtilsynet observerer i dialogen med medarbejderne, at der relevant reflekteres over og refereres til tilbudsleders italesættelse af retning for kerneopgaven, og de udfordringer, der er i forhold til denne. Dette afspejles ligeledes i drøftelser og interviews mellem socialtilsynet og tilbudsleder.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse sikrer, at der rettidigt, og indenfor socialstyrelsens overordnede standarder, er uploadet relevante oplysninger på Tilbudsportalen. Indikatorscoren afspejler i høj grad "udført ledelse" og effekterne af denne. Dette har været i fokus gennem flere kontinuerlige tilsynsprocesser, og ses nu praktiseret med god effekt. Socialtilsynet bedømmer, at den seneste tids stabilitet i ledelsesfunktionen, har haft en positiv effekt på såvel samarbejdet i medarbejdergruppen, på tydeligheden i den fælles faglige tilgang, og overordnet ses en bedre intern koordination og kontinuitet i den borgerrettede praksis.

Det er socialtilsynets bedømmelse, af afdelingsleder har relevant fagfaglig erfaring, og arbejder med at udvikle sine ledelsesmæssige kompetencer. Afdelingsleders fokus ligger på at understøtte implementering af tiltag, og på opfølgning på borgerens trivsel i tilbuddet. Medarbejderne fortæller samstemmende, at der er tillid til ledelsen, at ledelsen er kompetent, men at de savner transparens i forhold til den udvikling, der skal ske i tilbuddet.

Indikatorbedømmelsen er funderet i ovenstående og scoren hæves til 4

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Ledelse og medarbejder fortæller samstemmende at tilbuddet benytter sig af ekstern supervision. Medarbejderne modtager supervision ca. hver 6 uge. Ledelsen har egen ekstern supervision.

På den baggrund bedømmes indikatoren at være opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Overordnet er socialtilsynets bedømmelse af kriteriet, at den daglige drift varetages kompetent. Det vægtes, at borgerne fortæller, at de oplever ledelse og medarbejdere som travle men tilgængelige. Borgerne bemærker at praktiske opgaver fylder meget i hverdagen.

Medarbejderne giver udtryk for, at de er glade for deres arbejde, men at de oplever at der er mere pleje og vedligeholdelse af færdigheder end udvikling hos borgerne. Ledelsen er bevidst om, at den stadig stigende plejeopgave kan have betydning for rekruttering og fastholdelse af pædagogiske medarbejdere, som i sidste ende kan have negativ indvirkning for borgerne på tilbuddet. Der er iværksat tiltag, der skal ændre på dette. Der er nyligt opnormeret på medarbejdersiden og iværksat kurser, der skal danne basis for sygdomsforståelse, recovery og pædagogik, og på længere sigt arbejdes der på at blive mere præcise i visitationsprocessen til tilbuddet.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse at ledelse og medarbejder samstemmende oplyser, at der er medarbejdere til stede i tilbuddet døgnet rundt. Tilbuddet har vågen nattevagt og øvrig dækning på alle ugens dage i dag- og tidlige aftentimer.

Socialtilsynet vægter også, at medarbejderne giver udtryk for, at de føler sig fagligt kompetente til at imødekomme borgernes behov for støtte, og at dette understøttes af medarbejderoversigten fremsendt i forbindelse med tilsynsprocessen 2024. Alle fastansatte medarbejdere har en relevant sundhedsfaglig eller pædagogisk uddannelse, det samme gør sig gældende i forhold til de ikkefastansatte medarbejdere.

Af medarbejderlisten fremgår at én medarbejder - svarende til 0,2 årsværk er fratrådt siden tilsynsprocessen i 2023, og fire medarbejdere, svarende til 3,4 årsværk, er tiltrådt i perioden fra 01.03.2023 til 01.01.2024. Der er altså tale om en opnormering af borgerrettede ressourcer i tilbuddet. Medarbejderne italesætter at tilbuddet har en stabil medarbejdergruppe, men at der over en længere periode har været øget sygefravær, og at det har betydet travlhed og øget anvendelse af ikkefastansatte medarbejdere. Der er opmærksomhed på at borgerne skal føle sig trygge.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren at være opfyldt i nogen grad.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at tilbudsleder har oplyst at personalegennemstrømning er på niveau med oplysningerne i årsrapport 2022, og på denne baggrund vurderer socialtilsynet, at personalegennemstrømningen i 2023 har ligget under gennemsnit (17,6%).

Indikatorens score hæves fra 3 til 4 .

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at tilbudsleder har oplyst at sygefravær er på niveau med oplysningerne i årsrapport 2022, og på denne baggrund vurderer socialtilsynet, at tilbuddets sygefravær i 2023 har ligget over gennemsnit (25,35 dage)

indikatorscore sænkes fra 4 til 3

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at det af den fremsendte dokumentation fremgår, at der på tilbuddet - foruden ledelse, administration og køkkenmedarbejder - er 15 fastansatte medarbejdere, der tilsammen arbejder 429 timer om ugen svarende til 11,6 årsværk, eller en gennemsnitlig ansættelsestid på 28,6 timer om ugen. Det fremgår ligeledes at der i alt er tilknyttet 11 ikke fastansatte medarbejdere, men da der ikke er angivet hvor mange timer de har arbejdet, er det ikke muligt at sige noget klar om hvorvidt tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Medarbejderne giver dog udtryk for, at der er mange nye vikarer, og at medarbejderne har en oplevelse af, at der farer folk ind og ud af dørene. Af de 11 ikkefastansatte medarbejdere er fem tiltrådt i 2024 - de øvrige 6 er ansat i 2022 eller de forudgående to år.

På baggrund af ovenstående vægter socialtilsynet i sin bedømmelse borgernes udsagn om at der er en del vikarer, som de ikke oplever alene opfylder deres behov for praktisk bistand, og medarbejdernes udsagn om, at det i perioder kan være svært at arbejde pædagogisk med borgerne, fordi de sundhedsfaglige indsatser fylder meget.

score fastholdes på 3

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer samlet set, at tilbuddets medarbejdergruppe har relevante faglige kompetencer i forhold til at arbejde med målgruppen. De beskrevne faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til den beskrevne målgruppe.

Medarbejderne har faglig indsigt i borgernes forhold og sygdomsbilleder og reflekterer relevant i forhold til deres faglige tilgange, og tilbuddet arbejder med metoderne, herunder medinddragelse af borgerne, i forhold til at imødekomme den enkelte borgers aktuelle behov og ønsker for, hvordan hverdagen tilrettelægges.

Socialtilsynet er opmærksom på at medarbejdere og ledelse samstemmende giver udtryk for at der er behov for at fokusere på kompetenceudvikling, således at medarbejdernes faglige viden holdes opdateret og relevant i forhold til den borgerrettede indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at tilbuddets medarbejdere samlet set har faglig viden og erfaring som er relevant i forhold til tilbuddets målgruppe. Bedømmelsen beror på udsagn fra medarbejdere og ledelse, sammenholdt med oplysninger på Tilbudsportalen. Alle medarbejdere på tilbuddet har faglig baggrund indenfor social- og sundhedsområdet og/eller relevant erfaring med målgruppen.

Det fremgår af interview med medarbejderne, at de ikke som personalegruppe, har fået opdateret deres faglighed de seneste par år, og de tilskriver dette at der har været skiftende eller fraværende ledelse.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har modtaget dokumentation på, at der ud over ledelse og køkkenmedarbejder er følgende borgerrettede ressourcer på tilbuddet; 2 pædagoger på tilsammen 47 timer om ugen, 1 pædagogisk assistent på 37 timer om ugen, 6 SSA'er på tilsammen 199 timer om ugen, 1 SSH'er på 37 timer om ugen, 1 sygeplejerske på 14 timer om ugen, 2 plejere på tilsammen 47 timer om ugen og endelig 2 nattevagter på tilsammen 68 timer om ugen.

En del af medarbejderne har været ansat i tilbuddet i flere år og har således erfaring i arbejdet med målgruppen og med borgerne i tilbuddet. De fleste af medarbejderne har en kognitiv grunduddannelse, har viden om jeg-støttende samtaler, ligesom flere medarbejdere benytter NADA. Det sidste år har tilbuddet haft kursusforløb om Voldsforebyggelse og Motiverende Samtale, og der er planer om at kurser, der skal danne basis for sygdomsforståelse, recovery og pædagogik.

På baggrund af dette bedømmes indikatoren af være opfyldt i høj grad.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet observerer og vægter, at medarbejderne møder borgerne respektfuld og på en anerkendende måde. Medarbejderne kender borgerne og deres udfordringer godt. Borgerne oplyser dog at de ikke altid kender de medarbejdere de møder, og at de oplever at medarbejderne har lidt for meget fokus på praktiske opgaver og ikke i tilstrækkelig omfang taler med dem om deres udvikling set fra et pædagogisk perspektiv.

Medarbejderne oplyser, at der selv i en travl hverdag er fokus på at understøtte borgernes tillid og trivsel i forhold til medarbejderne, fordi det er afgørende for at borgerne kan komme nærmere deres opsatte mål.

På den baggrund bedømmes indikatoren at være opfyldt i nogen grad.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Borgerne bor i selvstændige lejemål, der udgør to-værelses lejligheder med køkken, bad, opholdsrum og soveværelse, og har derudover adgang til fællesarealer med mulighed for deltagelse i socialt samvær, fællesspisning mm. Borgerne indretter selv deres lejemål ud fra deres individuelle ønsker og behov, mens inventar i borgernes fællesarealer er indkøbt af Holbæk Kommune og kan benyttes af alle beboere. Boligerne i tilbuddet er indrettet så det er muligt at opsætte hjælpemidler i boligen, f.eks. plejeseng eller lift. Tilbuddet rummer elevator, så alle beboere uanset fysisk form har adgang til fællesarealer og kan komme til og fra egen bolig.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Samlet set er det derfor socialtilsynets bedømmelse at de fysiske rammer i tilbuddet generelt understøtter borgernes udvikling og trivsel. Borgerne indretter selv deres lejlighed ud fra individuelle ønsker og behov. Inventar i beboerens fællesarealer er indkøbt af Holbæk kommune og kan benyttes af alle beboerne.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse at borgerne samstemmende giver udtryk for at der er glade for at bo i tilbuddet, og for at der laves mad hver dag i tilbuddet. Borgerne er glade for at have deres egen lejlighed, og for at kunne mødes med andre borgere og medarbejdere på fællesarealerne. Borgernes udsagn er i overensstemmelse med medarbejderne oplysninger om at borgerne trives med at have muligheder for privatliv, og muligheder for fællesskab med øvrige borgere.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Borgerne har mulighed for privatliv i egen bolig, og samtidig nem adgang til fællesskab og socialt samvær i fælles opholdsrum. Tilbuddet er indrettet, så det tilgodeser borgere med bevægelseshandicap - eksempelvis er der elevator, og boligerne er indrettet så der kan opstilles hjælpemidler som f.eks. en plejeseng.

i 2023 er der iværksat en gennemgribende renovering af bygningerne der huser tilbuddet. Renoveringen forventes at stå på i adskillige måneder, og har i den periode en konsekvens for adgangsforholdene til tilbuddet.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Flere borgere har ved tidligere tilsynsbesøg, senest i 2022, fremvist deres boliger/lejligheder, som alle var indrettet af borgerne selv og som afspejlede den enkelte borgers ønsker og interesser. Betaling for lejemålet og fællesarealer afholdes af den enkelte borger og afregnes direkte til Boligselskabet. Personalefaciliteter betales af Holbæk kommune.

Fællesarealerne er møbleret så der er en stemning af dagligstue og spisestue, med hensyntagen til at en del af borgerne går dårligt og nogle færdes med rollator (ingen tæpper, ingen dørtrin og god plads mellem møblerne).

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi fremstår gennemskuelig og kan forventes at give mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende kvalitet i forhold til prisen og målgruppens støttebehov.

Socialtilsynets vurderinger er på grundlag af budget 2023 og nøgletal fra Tilbudsportalens faneblad "Årsrapporter" for 2022. Socialtilsynet har endvidere inddraget øvrige oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen og på oplysninger indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg.

Tilbuddets nøgletal på Tilbudsportalen fra forrige budgetår giver ikke anledning til bemærkninger. Socialtilsynet har i den forbindelse påset, om der i budget 2024 er indregnet eventuelt over/underskud fra forrige budgetår. I 2022 realiserede Skriverensvej et mindre underskud på minus 0,72% i forhold til omsætning (indtægt), og dermed uden relevans for socialtilsynet.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Socialtilsynet har den 29. januar godkendt tilbuddets årsbudget for 2024, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

*Budgettet giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

*Budgettet ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Ifølge lov om socialtilsyn § 11 b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, når de tre kriterier er opfyldt.

På det foreliggende grundlag er det socialtilsynet vurdering, at Skriverensvej fremstår økonomisk bæredygtig. Det er også socialtilsynets vurdering, at der ses en sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægt og de forventede omkostninger samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende.

Det indgår i Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at Skriverensvej er et kommunalt tilbud, med deraf følgende mulighed for opretholdelse af drift.

Der udarbejdes som udgangspunkt ikke reviderede regnskaber for kommunale og regionale tilbud. Socialtilsynet har derfor ikke et revisionspåtegnet regnskab, der bekræfter tilbuddets nøgletal, som de fremgår på den offentlige del af Tilbudsportalen, som "Årsrapport" under fanebladet "Øvrige oplysninger". Socialtilsynet noterer sig imidlertid, at tilbuddets ledelse udarbejder budget- og økonomioplysninger i henhold til regler for kommunale tilbud. Det er derfor socialtilsynets vurdering, at der inden for de givne rammer fremstår nogen grad af gennemskuelighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets nøgletal på Tilbudsportalen for 2022 ikke afviger væsentligt fra de omkostninger socialtilsynet forudgående har budgetgodkendt.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

På det foreliggende grundlag er det socialtilsynet vurdering, at Skriverensvej fremstår økonomisk bæredygtig. Det indgår i Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang, og med det serviceniveau driftsherre beslutter centralt.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet, når pris/takst sammenholdes med målgruppens støttebehov.

Socialtilsynet ligger blandt andet til grund for sin vurdering, at tilbuddet i 2022 realiserede 81% af omsætningen til borgerrelateret personale. Selvfølgelig er et ABL § 105/SEL § 85 tilbud indikerer 81% af omsætningen til borgerrelateret personale en høj grad af sammenhæng mellem de afsatte økonomiske ressourcer og den socialfaglige støtte i form af personalenormering.

Tilsvarende indikere 81% af omsætning til borgerrelaterede personaleomkostninger, inklusive ikke-fastansatte medarbejdere, at tilbuddet er kosteffektivt og at der udvises ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der udarbejdes som nævnt ikke revideret og revisorpåtegnet årsrapport for kommunale tilbud. Socialtilsyn Hovedstaden har derfor ikke en påtegnet årsrapport til verificering af tilbuddets nøgletal, som de er uploadet på Tilbudsportal.

Socialtilsynet noterer sig imidlertid, at tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i henhold til gældende regler for offentlige tilbud. Inden for de givne rammer er det socialtilsynets vurdering, at der fremstår den fornødne gennemsigtighed i tilbuddets økonomi. Det indgår i socialtilsynets vurdering, at Skriversvej's budgetterede omkostninger for 2024 fremstår retvisende.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Tilbudsportalen
- Budget
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Medarbejderoversigt
- Godkendelsesbrev
- Tidligere tilsynsrapport
- Opgørelse af sygefravær

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere